

POLÍTICA DE CALIDAD NEVENTOS MÁLAGA

En NEVENTOS MÁLAGA somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos de su actividad sobre el Medio Ambiente.

Nos centramos en la satisfacción de nuestros clientes.

Por esta razón la Dirección ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y un sistema de Gestión medioambiental en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004. Por ello nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación, así como en el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación.
- NEVENTOS MÁLAGA se encuentra comprometido con la accesibilidad de todas las personas a nuestros eventos, garantizando la comodidad y satisfacción de estos.
- El aseguramiento de un servicio de calidad y la prevención de la contaminación es responsabilidad compartida de todo el equipo de NEVENTOS MÁLAGA, contando con suficiente sensibilización y formación en materia de calidad y medio ambiente.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en NEVENTOS MÁLAGA así como de los requisitos legales aplicables vigentes en cada ámbito geográfico donde desarrolla su actividad y otros que la organización suscriba.
- La gestión adecuada de los residuos y la optimización del uso de las materias primas y recursos naturales son actividades prioritarias en la gestión medioambiental de NEVENTOS MÁLAGA
- Mantendremos una participación activa en las tareas de sensibilización y seguimiento del comportamiento medioambiental de los subcontratistas que trabajan con nosotros.
- Perseguimos la satisfacción de nuestros alumnos y la mejora continua en la calidad de la enseñanza.

Estos objetivos son generales, y además, en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, en la oficina de Málaga, se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad y el medio ambiente conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable del Sistema de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Málaga, 18 de junio de 2012

María José Olivencia Olaya
Gerente
NEVENTOS MÁLAGA